

## Politique de confidentialité

Protection des données personnelles  
Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique  
et Libertés

Association Ouvretaferme · [www.ouvretaferme.org](http://www.ouvretaferme.org) · Version 3 du 12/06/2026

---

### Article 1 – Responsable de traitement

La plateforme Ouvretaferme est éditée par :

- Dénomination : Association Ouvretaferme
- Forme juridique : Association loi 1901
- Adresse : 21, rue de Pagnat – 63450 Saint-Amant-Tallende
- SIREN : 990 304 065
- Représentant légal : Vincent Guth, Président
- Contact : [contact@ouvretaferme.org](mailto:contact@ouvretaferme.org)
- Site web : <http://www.ouvretaferme.org>
- Délégué à la Protection des Données : Non désigné – toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à [contact@ouvretaferme.org](mailto:contact@ouvretaferme.org)

### Article 2 – À qui s'applique cette politique ?

La présente politique de confidentialité s'applique à toute personne interagissant avec la plateforme [ouvretaferme.org](http://ouvretaferme.org), notamment :

- Les agriculteurs et structures agricoles qui créent un compte et utilisent la plateforme de gestion de ferme (ci-après « Utilisateurs ») ;
- Les visiteurs du site institutionnel [ouvretaferme.org](http://ouvretaferme.org) qui consultent les pages publiques ou remplissent un formulaire de contact ;
- Les adhérents de l'association Ouvretaferme.

*Note importante : les Utilisateurs (agriculteurs) sont eux-mêmes responsables de traitement pour les données personnelles de leurs propres clients collectées via la plateforme. L'association Ouvretaferme agit en tant que sous-traitant pour ces données. Un Accord de Traitement des Données (DPA) distinct régit cette relation et est disponible sur le site.*

- L'accès et l'utilisation de la plateforme Ouvretaferme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Cette acceptation est matérialisée par le cochage de la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation » lors de la création du compte. L'absence de validation de cette case rend l'inscription impossible.

## Article 3 – Quelles données collectons-nous ?

### 3.1 Agriculteurs – Création et gestion de compte

Catégorie	Données
Identité	Prénom, nom, nom légal
Contact	Adresse e-mail, numéro de téléphone
Données professionnelles	SIRET, adresse de facturation, adresse de livraison
Données de connexion	Date de création du compte, date de dernière connexion, statut du compte
Photo de profil	Image de profil (facultative)
Données de sécurité	Mot de passe haché (bcrypt), logs de connexion (conservés 90 jours), adresses IP de connexion

### 3.2 Visiteurs du site ouvretaferme.org

Catégorie	Données
Formulaire de contact	Nom, adresse e-mail, sujet et contenu du message
Données techniques	Adresse IP (utilisée uniquement pour la détection du pays via géolocalisation locale – aucune transmission à un tiers)

### 3.3 Adhérents de l'association

Catégorie	Données
Identité	Prénom, nom
Contact	Adresse e-mail
Données d'adhésion	Date d'adhésion, montant de la cotisation, historique des renouvellements
Données de paiement	Paiement traité via Stripe – nous ne conservons pas de données bancaires directement

## Article 4 – Pourquoi collectons-nous vos données ?

Finalité	Base légale (art. 6 RGPD)	Personnes concernées
Création et gestion du compte utilisateur	Exécution du contrat (CGU)	Agriculteurs
Authentification et sécurité de la plateforme	Intérêt légitime (sécurité informatique)	Agriculteurs
Envoi d'e-mails transactionnels (confirmation d'inscription, notifications)	Exécution du contrat	Agriculteurs
Gestion des adhésions et des cotisations	Exécution du contrat / Intérêt légitime associatif	Adhérents
Traitement des paiements en ligne (cotisations)	Exécution du contrat	Adhérents
Traitement des formulaires de contact	Intérêt légitime (répondre aux demandes)	Visiteurs
Géolocalisation par IP (détection du pays)	Intérêt légitime (adaptation du service)	Tous les utilisateurs connectés
Respect des obligations légales (comptabilité, facturation électronique)	Obligation légale	Agriculteurs

## Article 5 – Combien de temps conservons-nous vos données ?

Catégorie de données	Durée de conservation
Données de compte utilisateur	Durée d'activité du compte + suppression sur demande ou à la clôture du compte
Logs de connexion et adresses IP	90 jours (purge automatique)
E-mails transactionnels	Durée limitée (purge automatique par le système)
Messages de formulaire de	1 an recommandé (à préciser selon votre pratique)

contact	
Données d'adhésion	Durée de l'adhésion + 5 ans (prescription civile)
Données comptables et factures	10 ans (obligation légale – art. L123-22 Code de commerce)
Données fiscales (FEC)	6 ans (délai de reprise fiscale)

## Article 6 – Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers. Nous faisons appel aux sous-traitants suivants dans le strict cadre de la fourniture du service :

Sous-traitant	Rôle	Pays	Garanties
Brevo SAS	Envoi d'e-mails transactionnels	France (UE)	ISO 27001, données hébergées en UE, DPA disponible
Stripe Inc.	Paiements en ligne (cotisations)	USA / UE	Clauses contractuelles types (SCCs), PCI-DSS
Super PDP	Facturation électronique (e-invoicing & e-reporting)	France (UE)	PDP agréée DGFIP, ISO 27001, Peppol
OVH (hébergeur)	Hébergement des serveurs et bases de données	France (UE)	ISO 27001, HDS, DPA disponible
Enable banking Oy	Connexion bancaire pour collecter les transactions bancaires	Finlande	ISO 27001, Licence AISP sur le registre EBA via Finanssivalvonta
Mailjet SAS	Envoi d'e-mails transactionnels	France (UE)	ISO 27001, données hébergées en UE, DPA disponible

Nous pouvons également être amenés à communiquer vos données aux autorités compétentes (administration fiscale, CNIL) lorsque nous y sommes légalement contraints.

## Article 7 – Transferts hors Union Européenne

La quasi-totalité de vos données est hébergée et traitée au sein de l'Union européenne. Un seul transfert hors UE est susceptible d'intervenir :

- **Stripe Inc.** a son siège aux États-Unis. Ce transfert est encadré par des Clauses Contractuelles Types (SCCs) approuvées par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD.

Aucun autre transfert de données hors de l'Union européenne n'est effectué ou prévu.

## Article 8 – Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Ce que vous pouvez demander	Comment l'exercer
Accès (art. 15)	Obtenir une copie de vos données personnelles que nous traitons	Par e-mail à <a href="mailto:contact@ouvretaferme.org">contact@ouvretaferme.org</a>
Rectification (art. 16)	Corriger des données inexactes ou incomplètes	Via votre profil ou par e-mail
Effacement (art. 17)	Demander la suppression de vos données (dans les limites des obligations légales de conservation)	Via « Fermer mon compte » ou par e-mail
Portabilité (art. 20)	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine	Par e-mail – export disponible pour certaines données
Opposition (art. 21)	Vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime	Par e-mail à <a href="mailto:contact@ouvretaferme.org">contact@ouvretaferme.org</a>
Limitation (art. 18)	Suspendre temporairement un traitement	Par e-mail à <a href="mailto:contact@ouvretaferme.org">contact@ouvretaferme.org</a>
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment (sans effet rétroactif)	Par e-mail ou via les paramètres du compte

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai d'un mois (art. 12 RGPD), prolongeable de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

- En ligne : [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes)
- Par courrier : CNIL — 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 Paris Cedex 07

## Article 9 – Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou altération :

- Chiffrement des communications (HTTPS/TLS)
- Hachage des mots de passe (algorithme bcrypt)
- Contrôle d'accès par ferme et par rôle utilisateur
- Purge automatique des logs de connexion après 90 jours
- Détection des tentatives de connexion anormales (système de ban IP)
- Hébergement sur infrastructure certifiée ISO 27001 (OVH, France)
- Tokens d'authentification automatiques purgés à expiration

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

## Article 10 – Cookies

La plateforme [ouvretaferme.org](http://ouvretaferme.org) n'utilise pas de cookies publicitaires ni de traceurs analytics tiers (pas de Google Analytics, Matomo ou équivalent).

Seuls des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service sont utilisés :

- Cookie de session : maintien de votre connexion pendant votre visite (session PHP). Il est supprimé à la fermeture du navigateur ou à la déconnexion.
- Cookie CSRF : protection contre les attaques de falsification de requêtes. Strictement technique.

Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement en application de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et des lignes directrices de la CNIL.

## Article 11 – Mineurs

La plateforme [ouvretaferme.org](http://ouvretaferme.org) est destinée à des professionnels agricoles et n'est pas conçue pour des personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si vous constatez qu'un mineur nous a communiqué des données sans consentement parental, contactez-nous à [contact@ouvretaferme.org](mailto:contact@ouvretaferme.org) afin que nous puissions les supprimer.

## Article 12 – Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour pour tenir compte de l'évolution de nos pratiques ou de la réglementation applicable. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par e-mail ou par une notification visible sur la plateforme, avec un préavis de 30 jours.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du présent document. L'utilisation continue du service après notification d'une mise à jour vaut acceptation de la nouvelle version.

Version	Objet	Date
1.0	Création initiale de la politique de confidentialité	08/03/2026
2.0	Ajout du prestataire Enable Banking Oy	08/06/2026
3.0	Ajout du prestataire Mailjet	12/06/2026